



Linee guida per la protezione dei dati

Politica sulla privacy

Sappiamo che per voi è molto importante che le vostre informazioni personali vengano trattate con la massima attenzione. Vi preghiamo di dedicare qualche minuto alla lettura del testo seguente, che vi informa sulle modalità con cui trattiamo i vostri dati.

Ultimo aggiornamento: 23 marzo 2020

1 Ambito di validità della dichiarazione sulla protezione dei dati

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati, disponibile su <http://www.consegna.ch>, disciplina esclusivamente l'utilizzo del nostro sito web e del modulo di contatto ivi presente da parte degli utenti di Internet.

A seconda del trattamento dei dati personali può trovare applicazione, oltre al diritto svizzero applicabile (Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) del 19 giugno 1992, RS 235.1), anche o esclusivamente il diritto europeo sulla protezione dei dati (Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati)); nello specifico, in particolare nel quadro dell'ambito di validità della presente dichiarazione sulla protezione dei dati per quanto concerne il monitoraggio del comportamento di interessati che si trovano nell'UE (art. 3 cpv. 2 lett. b RGPD).

2 Raccolta e utilizzo di dati personali

2.1 Visita del sito web

Nel momento in cui effettuate l'accesso al nostro sito web www.consegna.ch, il browser utilizzato sul vostro terminale invia automaticamente informazioni ai server del nostro sito web. Queste informazioni

vengono salvate temporaneamente in un cosiddetto file di registro. Le informazioni di seguito indicate vengono raccolte senza alcuna azione da parte vostra e conservate fino alla loro cancellazione automatica:

- indirizzo IP del computer richiedente,
- data e ora dell'accesso,
- nome e URL del file richiamato,
- sito web dal quale avviene l'accesso (referer),
- tipo e versione del browser e altre informazioni trasmesse dal browser (per es. il sistema operativo del vostro computer, il nome del vostro access provider, la provenienza geografica, l'impostazione della lingua, ecc.).

I dati menzionati vengono da noi elaborati per le finalità seguenti:

- garantire un collegamento privo di problemi al sito web,
- garantire un utilizzo agevole del nostro sito web,
- valutare la sicurezza e la stabilità del sistema.

La base legale del trattamento dei dati è costituita dall'art. 13 cpv. 1 LPD risp. dall'art. 6 cpv. 1 fr. 1 lett. f RGPD. Il nostro legittimo interesse deriva dalle finalità di raccolta dei dati sopra elencate. Non utilizziamo in nessun caso i dati raccolti allo scopo di risalire alla vostra identità.

2.2 In caso di utilizzo del nostro modulo di contatto

In caso di domande di qualunque tipo, vi offriamo la possibilità di contattarci tramite un modulo predisposto sul sito web. A questo scopo è necessario indicare un indirizzo e-mail valido nonché nome e cognome, per permetterci di sapere da chi proviene la richiesta e poter rispondere. Il numero di telefono e l'indirizzo postale possono essere indicati facoltativamente.

Il trattamento dei dati finalizzato alla presa di contatto con noi avviene ai sensi dell'art. 13 cpv. 2 lett. a risp. art. 6 cpv. 1 fr. 1 lett. b RGPD sulla base di misure contrattuali o precontrattuali.

2.3 Cookie

Sul nostro sito web non utilizziamo cookie di sessione e cookie permanenti.

2.4 Google Analytics

Il nostro sito web non utilizza il servizio di analisi web Google Analytics di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

3 Trasferimento dei dati a terzi (incl. contitolari del trattamento e responsabili del trattamento)

Non viene effettuato alcun trasferimento dei vostri dati a soggetti terzi per finalità diverse da quelle menzionate.

4 Divulgazione transfrontaliera in Stati terzi senza un adeguato livello di protezione dei dati

Non si verifica alcuna divulgazione in Stati terzi senza un adeguato livello di protezione dei dati.

5 Protezione dei dati personali

Adottiamo misure adeguate per garantire che i vostri dati personali non possano essere visualizzati o sottratti in modo non autorizzato da terzi. In particolare mediante adeguate misure tecniche (per es. firewall, protezione con password, ecc.) e organizzative (per es. restrizione dei soggetti autorizzati, formazione dei soggetti autorizzati, ecc.) assicuriamo che solo le persone autorizzate abbiano accesso a questi dati.

Vi invitiamo tuttavia a non dimenticare che la trasmissione di informazioni tramite Internet e altri mezzi elettronici comporta determinati rischi per la sicurezza e che noi non possiamo fornire alcuna garanzia per la sicurezza delle informazioni che vengono trasmesse con queste modalità. I vostri dati personali vengono trasmessi a noi da questo sito web con codifica SSL.

6 Conservazione e cancellazione dei dati personali

Conserviamo i vostri dati per i periodi seguenti:

- I dati che trattiamo per obbligo di legge vengono conservati per la durata di conservazione prescritta per legge, per esempio qualora ciò sia prescritto dal diritto del lavoro, dal diritto delle assicurazioni sociali, dal diritto tributario o dall'ordinanza sui libri di commercio.
- I dati di cui abbiamo bisogno per l'adempimento di un contratto vengono conservati almeno per la durata del contratto e per max. i 10 anni successivi, eccetto nel caso in cui tali dati si rendano necessari per rivendicare i nostri diritti.
- I dati che trattiamo per garantire il nostro legittimo interesse vengono conservati, dopo la fine della relazione contrattuale, per max. dieci anni, eccetto nel caso in cui tali dati si rendano necessari per rivendicare i nostri diritti.
- I documenti di candidatura vengono cancellati o distrutti dopo sei mesi.
- I dati di cui non abbiamo più bisogno vengono cancellati o distrutti nel momento in cui la finalità e la base giuridica del trattamento perdono validità, eccetto nel caso in cui sussista un obbligo di conservazione prescritto per legge.

7 Diritti delle persone interessate

Avete il diritto:

- di richiedere informazioni su tutti i dati che vi riguardano e che sono presenti nella nostra raccolta di dati (art. 8 LPD). In particolare, potete richiedere informazioni sulle finalità del trattamento, sulla categoria dei dati personali, sulle categorie di destinatari ai quali i vostri dati sono stati o saranno comunicati, sul periodo di conservazione previsto, sull'esistenza di un diritto alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento o sul diritto di opposizione, sull'esistenza di un diritto di reclamo, sull'origine dei vostri dati (laddove non siano stati raccolti da noi), nonché sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione ed eventualmente informazioni significative sulle rispettive peculiarità (art. 15 RGPD). Nell'eventualità di un carico di lavoro eccessivamente elevato, ci riserviamo il diritto di richiedervi anticipatamente un documento di legittimazione e l'assunzione dei costi effettivi;
- di ricevere informazioni sulle basi giuridiche del trattamento (art. 8 cpv. 2 lett. b LPD);
- di ottenere senza ingiustificato ritardo la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali che vi riguardano e che sono conservati presso di noi (art. 16 RGPD);
- di ottenere la cancellazione dei dati personali che vi riguardano e che sono conservati presso di noi, laddove il trattamento di tali dati non sia necessario per esercitare il diritto alla libertà di espressione e di informazione, per adempiere un obbligo legale, per motivi di interesse pubblico ovvero per affermare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (art. 17 RGPD);
- di ottenere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali laddove la correttezza dei dati venga da voi contestata, laddove il trattamento sia illecito ma voi vi opponiate alla cancellazione dei vostri dati personali, laddove noi non necessitiamo più di tali dati, ma questi ultimi siano a voi necessari per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 RGPD) oppure qualora abbiate presentato opposizione contro il trattamento (art. 21 RGPD);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che avete messo a nostra disposizione o di ottenere la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento (art. 20 RGPD);
- di revocare in qualsiasi momento il consenso che ci avete accordato. La revoca fa sì che, in futuro, noi non potremo più proseguire l'attività di trattamento dei dati che si basava su tale consenso (art. 7 cpv. 3 RGPD);
- di proporre reclamo a un'autorità di controllo (cfr. sopra) (art. 77 RGPD).

8 Diritto di opporsi

Laddove i vostri dati personali vengano trattati sulla base di interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 fr. 1 lett. f RGPD, ai sensi dell'art. 21 RGPD avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano per motivi connessi alla vostra situazione particolare oppure in ragione della vostra opposizione ad attività di marketing diretto. In quest'ultimo caso beneficate di un diritto generale di opporvi che viene da noi applicato senza necessità di indicare una situazione particolare.

9 Sicurezza dei dati

I vostri dati personali vengono trasmessi a noi da questo sito web con codifica SSL. Proteggiamo il nostro sito web dagli accessi non autorizzati mediante misure tecniche e organizzative.

10 Informazioni di contatto

Titolare del trattamento

Ecco sagl

Via Peri 17

CH-6900 Lugano

consegnaticino@gmail.com

11 Aggiornamento e modifica di questa dichiarazione sulla protezione dei dati

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati o di adeguarla a nuovi metodi di elaborazione.